

Code of Conduct

Savoy Hotel Köln, Stand 2025

1. Präambel

Das Savoy Hotel Köln steht für Exzellenz, Diskretion, Gastfreundschaft und Professionalität. Dieser Code of Conduct definiert die verbindlichen Verhaltensgrundsätze für alle Mitarbeitenden, Führungskräfte sowie externe Partner.

Unser Ziel ist es, unseren Gästen ein Höchstmaß an Servicequalität, Sicherheit und Integrität zu bieten.

2. Unsere Werte

- **Gastorientierung** – Der Gast steht im Mittelpunkt unseres Handelns.
 - **Respekt & Wertschätzung** – Fairer und respektvoller Umgang auf allen Ebenen.
 - **Integrität** – Ehrliches, transparentes und gesetzeskonformes Verhalten.
 - **Verantwortung** – Verantwortung gegenüber Gästen, Mitarbeitenden, Eigentümern und der Gesellschaft.
 - **Nachhaltigkeit** – Umweltbewusstes und ressourcenschonendes Handeln.
-

3. Verhalten gegenüber Gästen

- Freundlichkeit, Diskretion und Professionalität sind selbstverständlich.
 - Persönliche Daten von Gästen unterliegen strengster Vertraulichkeit (DSGVO).
 - Beschwerden werden ernst genommen, professionell dokumentiert und zeitnah bearbeitet.
 - Diskriminierung oder unangemessenes Verhalten wird nicht toleriert.
-

4. Verhalten im Team

- Gegenseitiger Respekt und ein wertschätzender Umgang sind verpflichtend.
 - Diskriminierung, Mobbing oder Belästigung jeglicher Art sind untersagt.
 - Konflikte werden sachlich und lösungsorientiert geklärt.
 - Führungskräfte tragen besondere Verantwortung als Vorbild.
-

5. Gesetzestreue & Compliance

- Einhaltung aller geltenden Gesetze, insbesondere Arbeits-, Hygiene-, Sicherheits- und Datenschutzvorschriften.
 - Korruption, Bestechung oder Vorteilsannahme sind strikt untersagt.
 - Interessenkonflikte sind unverzüglich offenzulegen.
 - Interne Richtlinien sind verbindlich.
-

6. Arbeitssicherheit & Brandschutz

- Sicherheits- und Brandschutzvorschriften sind jederzeit einzuhalten.
 - Sicherheitsmängel sind unverzüglich zu melden.
 - Teilnahme an vorgeschriebenen Schulungen ist verpflichtend.
-

7. Umgang mit Unternehmenseigentum

- Sorgfältiger und verantwortungsvoller Umgang mit allen Betriebsmitteln.
 - Schutz vertraulicher Unternehmensinformationen.
 - Keine private Nutzung ohne ausdrückliche Genehmigung.
-

8. Nachhaltigkeit & Umwelt

- Ressourcenschonender Einsatz von Energie, Wasser und Materialien.
 - Vermeidung von Abfällen und Förderung nachhaltiger Lieferketten.
-

9. Meldesystem

Verstöße gegen diesen Code können vertraulich an die Geschäftsführung oder die zuständige Vertrauensperson gemeldet werden. Hinweisgeber werden geschützt.

10. Inkrafttreten

Dieser Code of Conduct ist für alle Mitarbeitenden verbindlich und tritt mit Veröffentlichung in Kraft.

Savoy Hotel Köln
Die Geschäftsführung
