



## **LEITBILD – Hotel Savoy GmbH Köln**

Unser Leitbild beschreibt unsere Werte, die Betriebskultur und das unternehmerische Handeln in der Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeiter\*innen und Lieferanten\*innen und zum Wohle unserer Gäste sowie der regionalen und globalen Gemeinschaft.

### **Unsere Mission**

Im Savoy Hotel Köln machen wir verantwortungsvolle Gastfreundschaft nachhaltig und täglich erlebbar – mit höchstem Komfort und einem bewussten Umgang mit unserer Umwelt, unseren Gästen, unseren Mitarbeiter\*innen und Servicepartner\*innen.

Bei uns steht immer der Mensch im Mittelpunkt.

**Unser Motto = ENJOY HOTEL SAVOY – SUSTAINABLE & RESPONSIBLE!**

### **Unsere Werte**

Miteinander. Kooperationen. Authentizität. Toleranz. Fürsorge. Effizienz. Fairness. Vertrauen. Verantwortungsbewusstsein. Umweltschutz. Engagement. Nachhaltigkeit. Transparenz. Verbindlichkeit. Zuversicht. Dialog.

### **Unsere Partner\*innen**

Wir bevorzugen Unternehmen die ebenso wie wir, ökologische, soziale und kulturelle Ziele verfolgen und unsere Gesellschaft und die Zusammenarbeit kreativ und vor allem nachhaltig mitgestalten wollen. Wir schätzen Zuverlässigkeit, die Bereitschaft zu Veränderungen und Regionalität. Wir suchen Partner\*innen, die unseren Anspruch an Qualität teilen.

### **Unsere Betriebskultur**

Fachliche, soziale, kommunikative und persönliche Fähigkeiten zeichnen unsere Arbeitsweise aus, ebenso eine familiäre Atmosphäre und wir entwickeln uns ständig weiter. Unsere Betriebskultur ist von einem offenen und ehrlichen Umgang miteinander

geprägt. Wir pflegen einen respektvollen transparenten Dialog miteinander bei flachen Hierarchien und einem ganzheitlichen Führungsstil.

Unser betriebswirtschaftliches Ziel ist die langfristige Sicherung unseres Hotels im Einklang mit den globalen Zielen der Agenda 2030. Unsere Arbeitsweise ist klar strukturiert, für alle Beteiligten nachvollziehbar und transparent und unter Effektivitätsaspekten ressourcenschonend geregelt. Gemeinsam entwickeln wir bei Bedarf die Optimierung von Abläufen als einen lernenden, messbaren Prozess:

Wir wollen mit unserem Team, unseren Partnern\*inne und unseren Gästen gemeinsam jeden Tag etwas besser werden – ohne dabei auf Stil, Komfort oder die besondere Savoy-Erfahrung zu verzichten.

### **Unser Engagement**

Mit unserer Betriebsweise unterstützen wir seit Jahren aktiv die Erreichung der 17 Globalen Ziele der Agenda 2030 mit dem Fokus auf Klimaschutz und Biodiversität.

Wirksame Maßnahmen sorgen dafür, CO<sub>2</sub>-Emissionen spürbar zu reduzieren und Ressourcen effizient zu nutzen. So beziehen wir 100 % Ökostrom und Ökogas, fördern die Umstellung von Flug auf Bahn bei Geschäftsreisen und unterstützen nachhaltige Mobilität durch Bike-to-Rent, ÖPNV-Zuschüsse und Jobtickets für unser Team.

Zusätzlich engagieren wir uns für stadtklimafördernde Maßnahmen wie begrünte Dächer und Innenhöfe und die Kiezinitiative „Autofreier Eigelstein“.

Nicht vermeidbare CO<sub>2</sub> Emissionen kompensieren wir jährlich durch regionale und weltweit zertifizierte Projekte und machen das unter GREEN CHOICE transparent.

Unsere Mission im Savoy Hotel Köln ist es, nachhaltige Hotellerie messbar und wirkungsvoll umzusetzen.

Unsere Ziele sind messbar, fortlaufend evaluiert und im Nachhaltigkeitsbericht 2025 dargestellt und in unserem Nachhaltigkeitsprogramm bis 2028.

Verantwortung im Miteinander wächst durch Transparenz, Zahlen, Kommunikation und unser tägliches Engagement.